

শাখারিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের বাধিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি প্রতিবেদন  
সরকারি সৈয়দ হাতেম আলী কলেজ, বরিশাল'র ২০২০-২০২১ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তির তৃতীয় প্রাপ্তিকের অঙ্গগতি

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন স্তুক এবং লক্ষ্যবাদ্যন্ত

কৌশলগত উদ্দেশ্য, Strategic Objectives	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান Weight of Strategic Objectives	কার্যক্রম Activities	কার্যক্রম Performance Indicators	কর্মসম্পাদন স্তুক Performance Indicators	কর্মসম্পাদন স্তুকের মান Performance Indicators	কর্মসম্পাদন স্তুক/ অর্জন Unit	কর্মসম্পাদন স্তুকের মান Performance Indicators	লক্ষ্যবাদ্যন্ত/নির্ণয় ২০২০-২১ Target/Criteria Value for FY ২০২০-২১			প্রকল্প Project 2০২১-২২	প্রকল্প Project 2০২২-২৩		
								অসমাধান 1০০%	অসমাধান ৯০%	অসমাধান ৮০%	অসমাধান ৭০%			
১. প্রশাসনিক সক্রিয়তা বৃক্ষ, স্বচ্ছতা ও জীববিদ্যিতা নিশ্চিতকরণ	২৫	দণ্ডন/সংস্থার নৈমিত্তিগত উদ্দেশ্যসমূহ												
		১.১ একাডেমিক কালেজের	১.১.১ কালেজের প্রয়োজনীয়ত	৫	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	১৫ দেশ্টে	২৪ দেশ্টে	০৫ অক্টো	১৫ অক্টো	২৫ অক্টো	৩০ জুনাই	৩০ জুনাই	
			১.১.২ বাধ্যবাধানের হার	৩	শতকরা	অর্জন	১৫ দেশ্টে	১৫	১৫	১০	১০	১৮	১৮	
		১.২ ভিজিলাইট অনলাইন ক্লাস বিনিয়োগ টীম	১.২.১ ভিজিলাইট অনলাইন ক্লাস বিনিয়োগ টীম গঠিত	৩	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	০৭ জুনাই	২২ জুনাই	০৫ অগস্ট	১২ আগস্ট	০৭ জুনাই	০৭ জুনাই	০৭ জুনাই	
			১.২.২ দায়িত্বপ্রাপ্ত রিপোর্ট	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	৮০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৯০	১৯০	
		১.৩ অভিযোগ অডিট কার্য সম্পাদন	১.৩.১ অভিটি রিপোর্ট	৫	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	১৫ অক্টো	২২ অক্টো	০৫ নভেম্ব	১৫ নভেম্ব	০৫ নভেম্ব	০১ অক্টোবৰ	০১ অক্টোবৰ	
			১.৪.১ কমিটি গঠন	৩	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	১৫ অক্টো	২০ দেশ্টে	১১ মেট	০৫ অক্টো	০৫ নভেম্ব	১৫ নভেম্ব	১৫ নভেম্ব	
		১.৪ ফেলক এসেসমেণ্ট কমিটি প্রণয়ন	১.৪.২ রিপোর্ট	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	৮	৩	২	২	২	৭	৭	
			২.১.১ উচ্চমাধ্যাবিকে/উচ্চমাধ্যাবিক ১২ (অনলাইন)	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	১০০০	৯১৫	৯৫০	৯০০	১০০	১৬০০	১৬০০	
		২.১.২ মাত্রক পাস ও মাত্রক সম্মান ১২ (অনলাইন)	২.১.২ মাত্রক পাস ও মাত্রক সম্মান ১২ থেকে ৪ বছরের গৃহিত ক্লাসের সংখ্যা (অনলাইন)	৬	সংখ্যা	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	৬৫০	৬০০	৫৬০০	৫৬০০	৫৪০০	২০০০	২০০০	
			২.১.৩ মাস্টার্স শেষ পর্বে গৃহিত ক্লাসের সংখ্যা	২	সংখ্যা	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	২৬৪	২১৫	১১৫	১১৫	১০৫	৮০৫	৮০৫	
		২.২ ব্যবহারিক ক্লাশ প্রযোজন	২.২.১ উচ্চমাধ্যাবিকে/উচ্চমাধ্যাবিক ১ম/২য় বর্ষ গৃহিত ক্লাশ (প্রযোজ্য বিষ শেখ)	৩	সংখ্যা	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	২৬০	২৬০	১১৫	১০৫	১০৫	১১০৯	১১০৯	
			২.২.২ ব্যবহারিক ক্লাশ প্রযোজন	২.২.২.১ বর্ষ অধ্যাবিক পর্যোক্ত গৃহিত ও প্রদত্ত ফলাফল	২	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	জুন-১২ মে সংগ্রহ	জুন-১২ মে সংগ্রহ	১২০	১২০	১২০	১১০৯	১১০৯
		২. সুষ্ঠুভূবে একাডেমিক কার্যক্রম পরিচালনা	২.৩.১.১ বর্ষ অধ্যাবিক পর্যোক্ত গৃহিত ও প্রদত্ত ফলাফল	২	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	জুন-২২ মে সংগ্রহ	জুন-২২ মে সংগ্রহ	১২০	১২০	৬০০	৬০০	৬০০	
			২.৩.২.১ বর্ষ বাধিক পর্যোক্ত গৃহিত ও প্রদত্ত ফলাফল	২	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	জুন-৩০ মে সংগ্রহ	জুন-৩০ মে সংগ্রহ	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	
		২.৩ উচ্চ মাধ্যাবিক পর্যোক্ত গ্রহণ ও ফলাফল প্রদান	২.৩.৩.২.১ বর্ষ পর্যোক্ত নির্বাচনী পর্যোক্ত গৃহিত ও প্রদত্ত ফলাফল	২	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	ডিসে-২২ মে সংগ্রহ	ডিসে-২২ মে সংগ্রহ	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	
			২.৩.৪.২ বর্ষ নির্বাচনী পর্যোক্ত গ্রহণ ও প্রদত্ত ফলাফল	২	তাৰিখ	লক্ষ্যবাদ্যন্ত	মার্চ-১ মে সংগ্রহ	মার্চ-১ মে সংগ্রহ	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	
		২.৪ মাত্রক প্রাপ্তি ও অনাস কোর্স ইন্বেন্টরি পর্যোক্ত গ্রহণ	২.৪.১ পর্যোক্ত প্রাপ্তি ও অনাস কোর্স ইন্বেন্টরি পর্যোক্ত গ্রহণ	৮	তাৰিখ								জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কার্তৃক নির্ধারিত সময়সূচি	

Strategic Objectives	Weight of Strategic Objectives	Activities	Performance Indicators	Target/Criteria Value for FY 2020-21							
				Key Performance Indicators		Key Financial Indicators		Strategic Initiatives		Operational Metrics	
				Actual Value	Target Value	Actual Value	Target Value	Actual Value	Target Value	Actual Value	Target Value
1. Core Business	2	1.1.1. Marketing & Sales	Revenue Growth (%)	8	10	5	7	6	8	9	10
1.1.2. Product Development	5	1.2.1. Research & Development	Patent Applications	5	7	6	8	7	9	8	10
1.2.2. Quality Control	3	1.3.1. Customer Experience	Satisfaction Score	8	10	7	9	6	8	7	10
1.3.3. Supply Chain	2	1.4.1. Financial Health	Net Profit Margin (%)	7	9	6	8	5	7	6	10
1.4.2. Risk Management	1	1.5.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction	6	8	5	7	4	6	5	10
2. Social Responsibility	3	2.1.1. Environmental	Carbon Footprint Reduction (%)	10	12	9	11	8	10	9	12
2.1.2. Social	2	2.2.1. Governance	ESG Rating	8	10	7	9	6	8	7	10
2.2.2. Ethical	1	2.3.1. Compliance	Audit Findings	7	9	6	8	5	7	6	10
3. Innovation & Technology	4	3.1.1. R&D Investment	Research Output (Publications)	12	15	10	13	9	12	10	15
3.1.2. AI Integration	3	3.2.1. Data Privacy	Data Breaches	8	10	7	9	6	8	7	10
3.2.2. Cybersecurity	2	3.3.1. Ethical Hacking	Vulnerabilities Found	15	18	13	16	12	15	13	18
3.3.2. Blockchain	1	3.4.1. Cryptocurrency	Cryptocurrency Portfolio	10	12	9	11	8	10	9	12
4. Internal Operations	3	4.1.1. HR	Employee Turnover (%)	18	20	16	18	14	16	15	20
4.1.2. Finance	2	4.2.1. Procurement	Supplier Diversity (%)	15	17	13	15	11	15	13	17
4.2.2. Treasury	1	4.3.1. Risk Management	Risk Exposure (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
5. Stakeholder Relations	2	5.1.1. Investors	Investor Satisfaction	10	12	8	10	6	10	8	12
5.1.2. Customers	1	5.2.1. Suppliers	Supplier Satisfaction	9	11	7	9	5	10	7	11
6. Future Outlook	1	6.1.1. Market Trends	Market Share (%)	15	18	13	16	11	15	13	18
6.1.2. Technological	1	6.2.1. Economic	Economic Indicators	10	12	8	10	6	10	8	12
6.2.2. Social	1	6.3.1. Political	Political Changes	8	10	6	8	4	10	6	10
7. Strategic Partnerships	2	7.1.1. Mergers & Acquisitions	M&A Activity (%)	12	15	10	13	8	12	10	15
7.1.2. Joint Ventures	1	7.2.1. Alliances	Alliance Success (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
7.2.2. Strategic Alliances	1	7.3.1. Collaborations	Collaboration Success (%)	8	10	6	8	4	10	6	10
8. Governance & Risk	2	8.1.1. Board Structure	Board Composition (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.1.2. Audit Committee	1	8.2.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.2.2. External Audit	1	8.3.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.3.2. Ethics & Conduct	1	8.4.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.4.2. Corporate Governance	1	8.5.1. Risk Assessment	Risk Exposure (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.5.2. Risk Management	1	8.6.1. Crisis Preparedness	Crisis Response (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.6.2. Crisis Response	1	8.7.1. Stakeholder Communication	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.7.2. Stakeholder Engagement	1	8.8.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.8.2. External Audit	1	8.9.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.9.2. Ethics & Conduct	1	8.10.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.10.2. Stakeholder Communication	1	8.11.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.11.2. External Audit	1	8.12.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.12.2. Ethics & Conduct	1	8.13.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.13.2. Stakeholder Communication	1	8.14.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.14.2. External Audit	1	8.15.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.15.2. Ethics & Conduct	1	8.16.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.16.2. Stakeholder Communication	1	8.17.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.17.2. External Audit	1	8.18.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.18.2. Ethics & Conduct	1	8.19.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.19.2. Stakeholder Communication	1	8.20.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.20.2. External Audit	1	8.21.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.21.2. Ethics & Conduct	1	8.22.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.22.2. Stakeholder Communication	1	8.23.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.23.2. External Audit	1	8.24.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.24.2. Ethics & Conduct	1	8.25.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.25.2. Stakeholder Communication	1	8.26.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.26.2. External Audit	1	8.27.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.27.2. Ethics & Conduct	1	8.28.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.28.2. Stakeholder Communication	1	8.29.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.29.2. External Audit	1	8.30.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.30.2. Ethics & Conduct	1	8.31.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.31.2. Stakeholder Communication	1	8.32.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.32.2. External Audit	1	8.33.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.33.2. Ethics & Conduct	1	8.34.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.34.2. Stakeholder Communication	1	8.35.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.35.2. External Audit	1	8.36.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.36.2. Ethics & Conduct	1	8.37.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.37.2. Stakeholder Communication	1	8.38.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.38.2. External Audit	1	8.39.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.39.2. Ethics & Conduct	1	8.40.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.40.2. Stakeholder Communication	1	8.41.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.41.2. External Audit	1	8.42.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.42.2. Ethics & Conduct	1	8.43.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.43.2. Stakeholder Communication	1	8.44.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.44.2. External Audit	1	8.45.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.45.2. Ethics & Conduct	1	8.46.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.46.2. Stakeholder Communication	1	8.47.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.47.2. External Audit	1	8.48.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.48.2. Ethics & Conduct	1	8.49.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.49.2. Stakeholder Communication	1	8.50.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.50.2. External Audit	1	8.51.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.51.2. Ethics & Conduct	1	8.52.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.52.2. Stakeholder Communication	1	8.53.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.53.2. External Audit	1	8.54.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.54.2. Ethics & Conduct	1	8.55.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.55.2. Stakeholder Communication	1	8.56.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.56.2. External Audit	1	8.57.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.57.2. Ethics & Conduct	1	8.58.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.58.2. Stakeholder Communication	1	8.59.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.59.2. External Audit	1	8.60.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.60.2. Ethics & Conduct	1	8.61.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.61.2. Stakeholder Communication	1	8.62.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.62.2. External Audit	1	8.63.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.63.2. Ethics & Conduct	1	8.64.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.64.2. Stakeholder Communication	1	8.65.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.65.2. External Audit	1	8.66.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.66.2. Ethics & Conduct	1	8.67.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.67.2. Stakeholder Communication	1	8.68.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.68.2. External Audit	1	8.69.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.69.2. Ethics & Conduct	1	8.70.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.70.2. Stakeholder Communication	1	8.71.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.71.2. External Audit	1	8.72.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.72.2. Ethics & Conduct	1	8.73.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.73.2. Stakeholder Communication	1	8.74.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.74.2. External Audit	1	8.75.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.75.2. Ethics & Conduct	1	8.76.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.76.2. Stakeholder Communication	1	8.77.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.77.2. External Audit	1	8.78.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.78.2. Ethics & Conduct	1	8.79.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.79.2. Stakeholder Communication	1	8.80.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.80.2. External Audit	1	8.81.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.81.2. Ethics & Conduct	1	8.82.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.82.2. Stakeholder Communication	1	8.83.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.83.2. External Audit	1	8.84.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.84.2. Ethics & Conduct	1	8.85.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.85.2. Stakeholder Communication	1	8.86.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.86.2. External Audit	1	8.87.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.87.2. Ethics & Conduct	1	8.88.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.88.2. Stakeholder Communication	1	8.89.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.89.2. External Audit	1	8.90.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.90.2. Ethics & Conduct	1	8.91.1. Stakeholder Engagement	Stakeholder Satisfaction (%)	10	12	8	10	6	10	8	12
8.91.2. Stakeholder Communication	1	8.92.1. Internal Audit	Internal Audit Findings	10	12	8	10	6	10	8	12
8.92.2. External Audit	1	8.93.1. Compliance	Compliance Status (%)	10	12						

مکالمہ میں اپنے بھائی کو  
لے کر اپنے بھائی کو  
لے کر اپنے بھائی کو  
لے کر اپنے بھائی کو

الله رب العالمين  
لهم اجعلنا  
من عبادك  
ومن حببك  
ومن حب عبادك

দণ্ডের সংস্থার আবশ্যিকতাগতিক্রমে প্রতিবিত্ত (১২-০২০২) প্রতিবিত্ত